

ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY METSON MURSKAUS OY:SSÄ

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (eu) 2016/679 13 ja 14 artikla

Tässä selosteessa kerrotaan henkilötietojesi rekisteröintiä ja käsittelyä koskevista seikoista, jotka liittyvät asiakkaan ja Metson Murskaus Oy:n välisiin palvelussuhteita koskeviin sopimuksiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Maanrakennusliike Metson Murskaus Oy kerää yrityksen yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Henkilötietojen kerääminen perustuu Metson Murskaus Oy:n ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen/sopimukseen.
- Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus on Metson Murskaus Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten hallinnointi, arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Rekisterin tietosisältö

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi, työtehtävä/yritys/yhteisö
- postiosoite ja laskutustiedot
- sähköpostiosoite
- työmanumero tai tunniste
- aikaisemmat tilaukset/sopimukset

Henkilötietojen käyttö

Asiakkaan henkilötietoja käytetään mm.

- yhteydenottoihin vastaamiseen
- laskutuksessa
- tilastolliseen seurantaan
- asiakassuhteen hoitamiseen
- pitääksemme asiakkaamme suojattuna
- täyttääksemme lakisääteiset velvollisuudet

Tietojen säilytys

- Maanrakennusliike Metson Murskaus Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja vastuullisesti ja ei luovuta niitä ulkopuolisille.
- Tiedot säilytetään kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa ja ne ovat vain yrityksen henkilöstön käytössä, ellei niiden luovuttamiseen ole lainsäädännöllistä, luottotietojen tarkistamiseen tai perintätoimeen toteuttamiseen liittyvää syytä.
- Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen/palveluksen hoitamiseksi on välttämätöntä. Erityisissä tapauksissa tietoja on säilytettävä viranomaisten tai lain vaatimien vaatimuksien mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus pyytää henkilötietojensa hävittämistä, ellei tähän ole lainsäädännöllistä, laskutusperusteeseen tai perintätoimeen liittyvää estettä.

Oikeus tarkistaa omat henkilötietonsa ja vaatia niiden korjaamista

- Asiakkaalla on oikeus saada tiedoksi, mitä henkilötietoja hänestä on kerätty.
- Asiakkaalla on oikeus pyytää tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oikaisua tai poistamista.

Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

- Tietosuojasetuksen 77 artiklan mukaan jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.